

## Support-Vertrag BMO

### Gegenstand der Vereinbarung

Zwischen den unterzeichnenden Parteien wird ein Supportvertrag für die weiter unten definierten Bereiche abgeschlossen. BM Office Communication AG stellt die Infrastruktur für den Support und den Fernzugriff auf die Kundenstation/en zur Verfügung, insbesondere einen leistungsfähigen Internetzugang sowie die notwendige Software für den Fernzugriff. Fernzugriff erfolgt über ein Softwaretool (z.B. Netwiever) oder über den Remote-Desktop beim Kunden wenn eine VPN-Verbindung aufgebaut werden kann. Der Support bezweckt die Unterstützung sowie die Klärung von Problemursachen und Hilfe bei den Programmfunktionen.

### Gewährleistung

Mit dem Supportvertrag und der bereitgestellten Infrastruktur wird gewährleistet, dass technisch während den Bürozeiten von BM Office Communication AG die Unterstützung vom Anwender möglich ist, sofern eine funktionierende Internetverbindung verfügbar ist. Einflussfaktoren im Internet, welche ausserhalb von unserem Einflussbereich liegen, können grundsätzlich zu Unterbrüchen führen und die Support-Möglichkeiten einschränken.

### Voraussetzungen

Für den Remote-Support benötigt der Vertragsnehmer einen funktionierenden Internetanschluss. Ist kein Internetanschluss vorhanden kann ein kostenpflichtiger Termin vor Ort notwendig werden. Auf Wunsch richten wir den Internetzugang auf Kosten des Kunden ein.

### Ausschlüsse

Dienstleistungen der BM Office Communication AG, wie Installation von Software, Datenbankrettung und -korrekturen, usw. Problemlösungen aufgrund von Fehlmanipulationen des Kunden sind immer kostenpflichtig, die Preise für unsere Dienstleistungen sind in der aktuellen Preisliste aufgeführt. Kosten für Miete / Kauf von Internetzugangsinfrastruktur und Providerabonnemente sind ausgeschlossen. Diese Leistungen werden, durch BM Office Communication AG erbracht, in Rechnung gestellt.

### Vertragsdauer

Der Supportvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und verlängert sich nach Ablauf einer Vertragsperiode automatisch. Er kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat jeweils auf das Ende eines Vertragsjahres, jedoch erstmals nach Ablauf von einem Jahr (12 Monate) schriftlich gekündigt werden. Zur Gültigkeit vom Vertrag bedingt es der Schriftform und der rechtsgültigen Unterschrift beider Vertragsparteien.

### Bereiche / Kosten

Menge / Bereich	Winware-Support	Netzwerk+PCs ohne Winware	Netzwerk, PCs, und Winware	
pro Server (_____ Stk)		<input type="checkbox"/> 2400.--	<input type="checkbox"/> 2400.--	Gewünschte Leistung ankreuzen. Bei Änderung der Anzahl Geräte wird der Vertrag automatisch angepasst, ohne dass eine Aenderungskündigung erfolgt. Alle Preise in CHF / Jahr exkl. MWST. Fakturierung jährlich im Voraus.
1 PC / Einzelplatz	<input type="checkbox"/> 350.--	<input type="checkbox"/> 150.--	<input type="checkbox"/> 450.--	
2-3 PCs	<input type="checkbox"/> 550.--	<input type="checkbox"/> 350.--	<input type="checkbox"/> 850.--	
4-6 PCs	<input type="checkbox"/> 750.--	<input type="checkbox"/> 550.--	<input type="checkbox"/> 1250.--	
7-10 PCs	<input type="checkbox"/> 950.--	<input type="checkbox"/> 750.--	<input type="checkbox"/> 1600.--	
ab 10 PCs	<input type="checkbox"/> 1250.--	<input type="checkbox"/> 950.--	<input type="checkbox"/> 2150.--	

<p><b>Leistungserbringer</b></p> <p>BM-Office Communication AG Bernstrasse 390 8953 Dietikon</p> <p>Datum _____</p> <p>Unterschrift _____ Peter Bieri</p>	<p><b>Kunde (Firmenstempel, rechtsgültige Unterschrift)</b> (Kd.-Nr.: )</p> <p>Datum _____</p> <p>Unterschrift _____</p>
---	--